

LE LOGICIEL

# TOUT-EN-UN

POUR LES ENTREPRISES DE NETTOYAGE



PROPRET



# POURQUOI CHOISIR PROPRET® ?



## GAGNER DU TEMPS

Le logiciel intègre tous vos besoins métiers sur une seule et même plateforme. Passez de l'administratif au terrain en un clic grâce à **PROPRET®**.



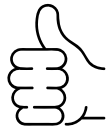
## FAIRE DES ÉCONOMIES

Plus besoin d'acheter plusieurs solutions ou de payer des modules complémentaires. **PROPRET®** vous offre une solution globale à un tarif imbattable.



## Y ACCÉDER PARTOUT

Que vous soyez au bureau ou en déplacement, le logiciel vous accompagne. Accédez à votre compte **PROPRET®** sur ordinateur, tablette ou Smartphone (iOS ou Android).



## SE SIMPLIFIER LA VIE

Le logiciel est doté d'une interface de dernière génération. Simple et intuitif, **PROPRET®** peut être pris en main facilement et rapidement.



## FIDÉLISER SES CLIENTS

La solution **PROPRET®** vous permet d'offrir un accès privilégié à vos clients pour consulter leurs données en temps réel. De quoi fidéliser vos clients existants et gagner de nouveaux marchés.



## POSSÉDER UN LOGICIEL À SON IMAGE

Chaque entreprise a ses particularités, son savoir-faire et ses méthodes. **PROPRET®** s'adapte en faisant évoluer le logiciel selon vos besoins métiers pour construire la plateforme qui vous correspond.



## ÊTRE SEREIN

**PROPRET®** chouchoute ses clients. Vous bénéficiez ainsi de tout un tas d'avantages : hébergement, maintenance, mises à jour et assistance. Notre équipe est dédiée à votre service.



## RESTER EN CONFORMITÉ

La solution logicielle **PROPRET®** est construite sur des bases solides qui vous garantissent une conformité à tout instant avec la réglementation.



# PLANNING

Un module de planification complet et intuitif, conçu spécialement pour les entreprises de nettoyage. Vous pouvez gérer les affectations de vos agents et la planification de vos services chez vos clients.

## GESTION COMPLÈTE, SIMPLE ET RAPIDE

- Deux modes d'affichage : vue sites et vue agents.
- Administration rapide via des actions groupées et un système de filtres très puissant.
- Personnalisation de votre affichage avec choix de couleurs par site.
- Affichage en temps réel des calculs d'heures (jour, nuit, dimanche, férié) planifiées et réalisées par vos agents et des heures supplémentaires.
- Planification des services en une seule saisie sur plusieurs mois avec récurrence quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et jours fériés.
- Contrôle réglementaire : heure quotidienne, temps de repos, dépassement du temps de travail hebdomadaire ou mensuel, gestion des indisponibilités, remontées d'erreurs en temps réel.
- Gestion des temps de pause qui peuvent être facturés et décomptés du temps de travail de l'agent.
- Calcul rapide et automatique du temps nécessaire à la réalisation des services en prenant en compte la superficie du site (possibilité de créer des services non-facturés à l'heure.)
- Export planning site, client et agent en format PDF et/ou envoi automatique par e-mail des plannings pour les agents.
- Consultation des plannings par les agents et les clients depuis leur espace **PROPRET®** sur ordinateur, tablette et mobile.
- Création et planification des prestations, des opérations et des tâches pour chaque site.
- Paramétrage des rendements pour chaque tâche pour une automatisation des calculs rapide et complète.



# GESTION CLIENT

Faites la différence auprès de vos clients. Assurez un service transparent et maîtrisé grâce au logiciel **PROPRET®**. Ce dernier garantit un accès personnalisé à vos clients. Il leur permettra d'accéder en temps réel aux données les concernant.

## UN SERVICE PREMIUM

- Accès paramétrable : factures, plannings, documents partagés, mains courantes et bons d'intervention.
- Création de plusieurs comptes par client (personnalisables).
- Configuration des événements de la main courante électronique et des alertes en temps réel.
- Envoi automatique par e-mail des rapports de mains courantes et des bons d'intervention.
- Accès à un cahier de consignes en temps réel.
- Calcul des rendements automatiques par site client grâce à l'ajout de prestations avec assignation de tâches propres.

## UNE FACTURATION SIMPLIFIÉE

- Création automatique ou manuelle de vos devis et de vos factures.
- Tarifs horaires par site et par prestation (prise en compte des surfaces).
- Envoi des devis et factures par e-mail, avec personnalisation des expéditeurs.
- Export des devis et factures en PDF.
- Gestion des paiements des factures.
- Personnalisation des entêtes et des pieds de pages des devis et factures.
- Création et programmation d'alertes et de rappels pour les devis et les factures.



# GESTION RH

Centralisez la gestion de vos ressources humaines avec **PROPRET®**. Depuis leur compte personnel sur l'application mobile, chacun de vos agents peut consulter en autonomie son planning, effectuer et consulter ses demandes et réaliser ses missions sur le terrain.

## UN PROCESSUS RH AUTOMATISÉ ET SIMPLIFIÉ

- Création de fiches agents détaillées.
- Possibilité de créer des sous-traitants, des agents d'urgence, des candidats et des travailleurs non-salariés.
- Attribution de licences utilisateurs à la carte.
- Création de compte administrateur avec gestion des droits.
- Gestion documentaire avec import de documents.
- Gestion des expirations réglementaires et notifications d'expirations réglementaires par e-mail (aux agents et administrateurs).
- Intégration des éléments de salaire (notes de frais, primes, acompte, etc.) et prises en compte des majorations spécifiques des heures supplémentaires.
- Gestion, modification des plannings agent et envoi automatique du planning.
- Gestion des demandes des agents (congrés, indisponibilités, planning, etc.)
- Création et suivi des e-mails.
- Gestion du prêt de matériel par agent avec date de restitution.

### Assurez le contrôle réglementaire de vos agents

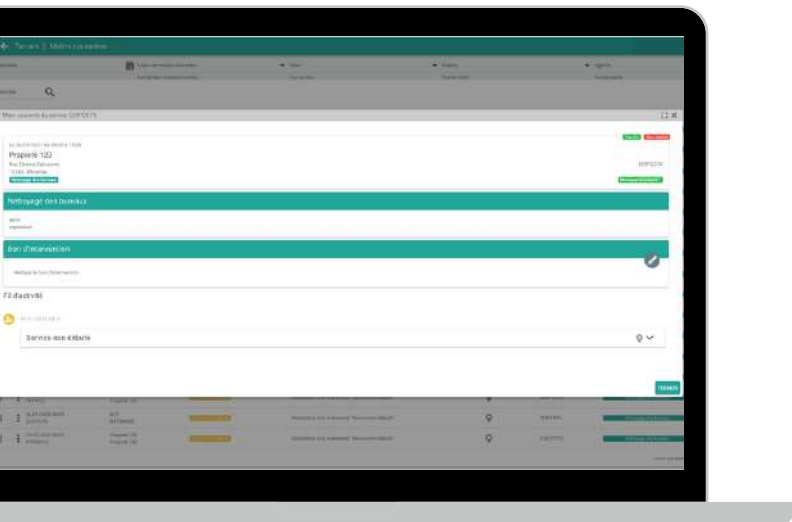
- Gestion des expirations réglementaires.
- Contrôle du temps de travail de vos agents.
- Gestion des indisponibilités.
- Gestion du tableau des heures supplémentaires des agents.

### Exportez vos données agents

- Prépaie au format Excel.
- Liste des indisponibilités.
- Liste des demandes.
- Registre du personnel au format Excel.
- Heures détaillées des agents au format Excel.
- Bon de remise de matériel au format PDF.
- Fiche de renseignement au format PDF.

# TERRAIN

Grâce au module terrain **PROPRET®**, assurez une prestation de qualité auprès de vos clients tout en améliorant l'organisation et la sécurité de vos agents.



## UNE MAIN COURANTE ÉLECTRONIQUE

La main courante est **100% paramétrable** :

- Prise de photos à l'instant T.
- Ajout de commentaires au cas par cas.
- Remontée d'informations rapide et directe.
- Disponible et accessible aux administrateurs, ainsi qu'à vos clients.
- Choix des couleurs et choix des éléments visibles et accessibles par vos clients.

Tout est enregistré, filtrable, géolocalisé et exportable au format Excel et PDF. En bonus, les rapports de mains courantes peuvent être configurés en envoi automatique par e-mail à vos clients.

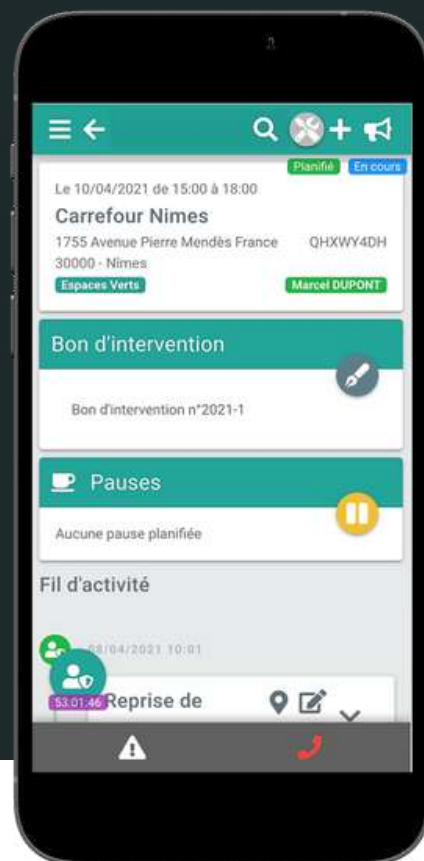
## POINTAGE DES AGENTS

Parce que la sécurité de vos agents est un élément fondamental, **PROPRET®** vous offre une solution de pointage intégrée et intégrale.

L'application vous apporte les fonctionnalités suivantes :

- Contrôler le temps de travail.
- Détection de retard de prise de service.
- Détection d'interruption de service.
- Déclaration d'incidents avec prises de photos.
- Appel d'urgence.

Toutes les alertes sont remontées en temps réel aux administrateurs.



# TERRAIN

## UN CAHIER DE CONSIGNES

La gestion des consignes pour vos agents conditionne la qualité de vos prestations et l'accomplissement de tâches précises sur site par vos agents. C'est pourquoi **PROPRET®** intègre les consignes en temps réel à toutes les échelles de votre activité :

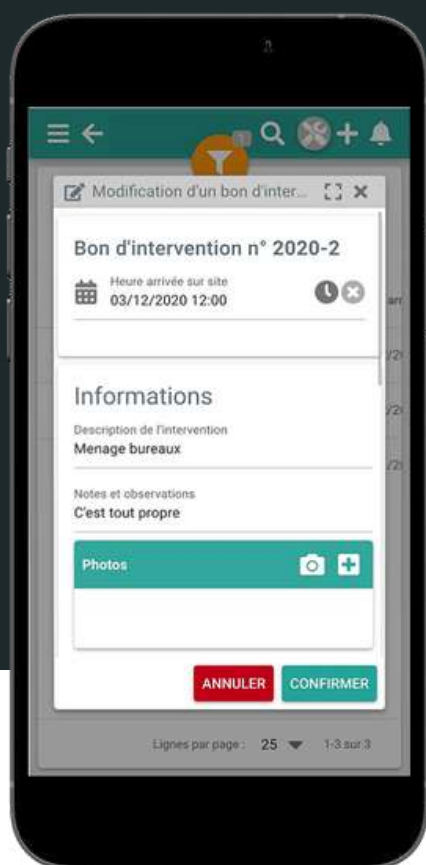
- Les consignes générales de votre entreprise.
- Les consignes d'une opération.
- Les consignes du site.
- Les consignes d'un service.
- Les consignes des points de contrôle.

Chaque consigne peut être accompagnée de fichiers, de photos et de descriptions.

Les consignes sont faciles d'accès pour vos agents depuis leur espace **PROPRET®**, qu'ils soient sur mobile, tablette ou un ordinateur.



## LES BONS D'INTERVENTION



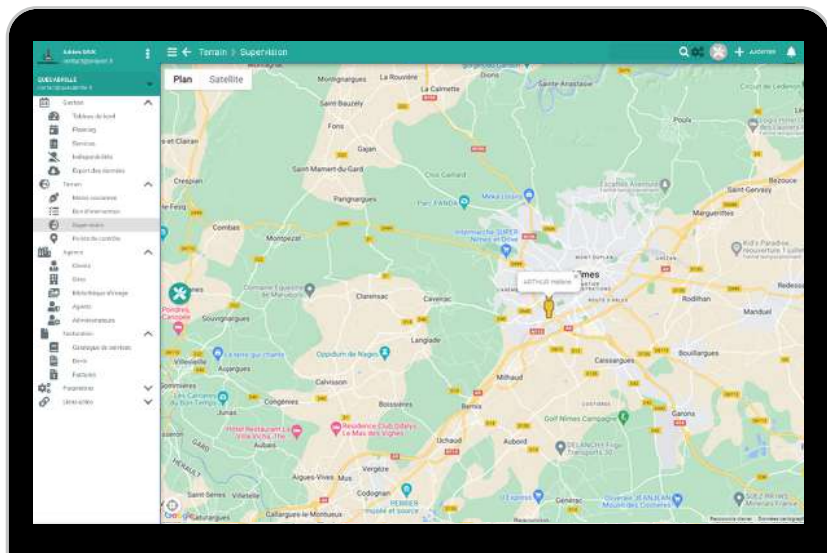
La solution **PROPRET®** rend le bon d'intervention digital et 100% personnalisable. Ce dernier sera alors accessible à vos agents depuis un ordinateur, une tablette ou un mobile. La saisie sur site est associée à la main courante **PROPRET®**.

Chaque bon d'intervention peut être signé sur **PROPRET®** par vos agents et vos clients.

Les bons d'intervention au format PDF peuvent être envoyés automatiquement par e-mail à vos clients et leur sont accessibles depuis leur espace personnel **PROPRET®**.

# SUPERVISION

Le logiciel **PROPRET®** embarque un outil de suivi unique et performant pour votre agence basé sur la technologie **Google Maps**.



Une interface de supervision interactive en temps réel vous permet de suivre les missions de vos agents de nettoyage.

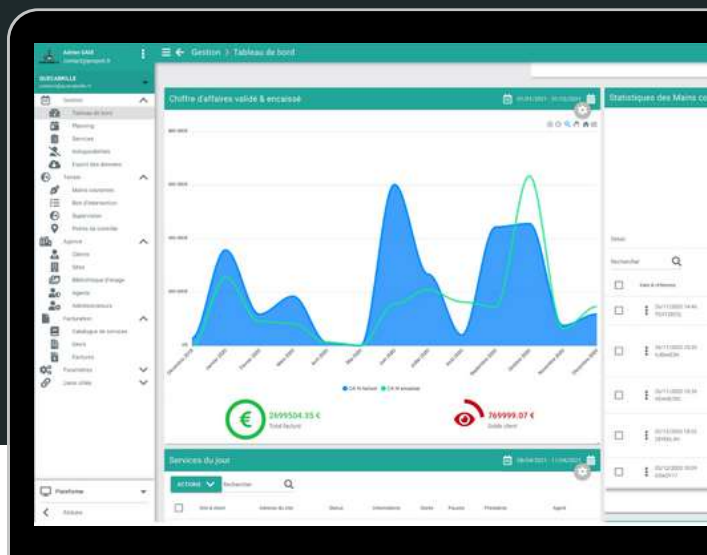
Ainsi, chaque agent est géolocalisé et identifié sur la carte par un pointeur. Vous pouvez consulter en un clic le fil d'activité de sa mission et recevoir des alertes en cas d'incident.

# TABLEAU DE BORD

Le tableau de bord **PROPRET®** vous permet de visualiser en un clin d'œil tous les éléments importants de votre activité. Chaque administrateur peut configurer son propre tableau de bord de gestion. Une bibliothèque d'outils très riche est mise à votre disposition. Vous pouvez charger les éléments qui vous intéressent et les paramétrer. Vous les déplacez en "glisser-déposer" et gérez leur taille en fonction de leur importance. Aucune limite n'est imposée, vous affichez autant de modules que vous le souhaitez !

Exemples de modules :

- Chiffre d'affaires mensuel
- Alertes d'expirations réglementaires
- Les erreurs de planning
- Les dépassements d'heures de vos agents
- La liste des vacances du jour
- La liste des services non planifiés
- La liste des devis et des factures à relancer
- Les dernières restitutions de matériel
- Les expirations des contrats agents et clients
- etc.





# UN SERVICE PREMIUM

## BIEN PLUS QU'UN LOGICIEL

La philosophie de **PROPRET®** est d'être toujours à l'écoute de ses clients. Ainsi, vous êtes partie intégrante de l'aventure.

Nos objectifs sont de vous apporter une qualité de service irréprochable, durable et pérenne. C'est pour cela que nous assurons un accompagnement personnalisé incluant le support et l'assistance, les mises à jour du logiciel, la formation et la commercialisation de matériel spécifique.



### FORMATION

Notre équipe vous forme à l'utilisation de **PROPRET®**. Plusieurs modules de formation sont disponibles en fonction de vos besoins.



### ASSISTANCE

Un support client et une assistance dédiée à votre service. Sans surcoût, vous pouvez nous joindre par téléphone ou par e-mail, nos conseillers se feront un plaisir de répondre à toutes vos questions.



### MISES À JOUR

Vous bénéficiez gratuitement des mises à jour évolutives apportées à **PROPRET®**. Elles concernent le maintien en conformité vis-à-vis de la réglementation, l'ajout de nouvelles fonctionnalités et l'amélioration continue basée sur les demandes de nos clients.



### MATÉRIEL

En complément du logiciel, nous commercialisons des tags NFC. Ce matériel est proposé en option par nos soins.

# NOS TARIFS

À partir de

**49,99€ HT / MOIS**

Ce tarif comprend :

- L'accès **PROPRET®** pour le compte administrateur principal et 5 comptes utilisateurs (Agent ou Administrateur.)
- La plateforme logiciel Web (Mode SaaS.)
- L'application mobile et tablette Android et iOS.
- Toutes les fonctionnalités disponibles.
- Les mises à jour comprises.
- Le support client illimité (après la formation.)



# NOTRE CHARTE QUALITÉ

Parce que la satisfaction de nos clients est pour nous une priorité, voici les engagements que nous prenons envers vous :



## ÊTRE RÉACTIF ET DISPONIBLE

- Nos conseillers sont joignables du lundi au vendredi afin de vous conseiller et de vous apporter la meilleure réponse dans les plus brefs délais.
- Nous sommes à votre écoute, nous prenons en compte vos retours et besoins.



## AVOIR LE LOGICIEL LE PLUS PERFORMANT

- Faire évoluer notre logiciel régulièrement selon les intérêts de nos clients et l'évolution de la réglementation.
- Fournir un logiciel accessible partout dans le monde et sur de nombreux supports (mobiles, tablettes, ordinateurs.)
- Nous proposons un logiciel complet et paramétrable en fonction de vos besoins.
- Notre logiciel intègre l'ensemble des fonctionnalités nécessaires à la gestion de votre entreprise.



## PROPOSER LA MEILLEURE OFFRE

- Nous vous offrons des prix imbattables et si vous trouvez moins cher on s'aligne\*.
- (\*) sur une solution présentant les mêmes fonctionnalités.
- Nos offres tarifaires s'adaptent en fonction de la taille de votre entreprise.



## ACCOMPAGNER NOS CLIENTS

- Vous apporter une formation complète et un suivi régulier pour vous aider et vous conseiller.
- Vous offrir la meilleure solution par rapport à vos demandes et vos besoins.



## ASSURER LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

- Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données grâce à une confidentialité stricte et sécurisée.
- Nous assurons le respect du droit à l'image.

# COMMENT ÇA MARCHE ?

## DÉPLOYEZ PROPRET® EN 2 MINUTES CHRONO !

Les étapes :

- 1** Je retourne ma commande validée.
- 2** Je crée mon espace **PROPRET®** en ligne accompagné de mon conseiller.
- 3** Je suis ma session de formation à distance avec mon conseiller.
- 4** Je peux commencer à déployer **PROPRET®** sereinement.



## POUR NOUS CONTACTER

Une question ? Besoin d'informations ?  
Nous sommes à votre disposition.



+33 7 49 32 03 49



contact@propret.fr



<https://propret.fr/>

# QUI SOMMES NOUS ?

“

**PROPRET®** est un logiciel qui a été conçu et développé par la société *Le Web Français*. À la fois, agence de développement web et mobile, nous accompagnons historiquement nos clients dans la création, la gestion et l'hébergement de leurs plateformes cloud et de leurs applications mobiles.

Le développement et la conception logiciel cloud sont notre cœur de métier. Nous travaillons exclusivement avec des technologies de développement Open Source reconnues et permettant la réalisation de solutions évolutives et performantes.

À très bientôt, et au plaisir de collaborer ensemble.

- L'équipe du Web Français

”



Le Mercure - Bâtiment A  
48 chemin de l'homme mort  
30900 NIMES  
RCS DE NIMES -  
81331688200030

